La fórmula del prompt en una página

La fórmula del prompt en cinco piezas: rol, tarea, contexto, formato y ejemplo. Con plantilla para copiar y tres ejemplos de negocio, oficina y escuela.

Usa este acordeón cada vez que la IA te conteste algo genérico o «de machote». Con cinco piezas le das lo que necesita para acertar a la primera o a la segunda.

Las 5 piezas

Pieza	Qué le dices	Ejemplo corto
Rol	Desde qué experiencia responde	«Actúa como asesor de pymes»
Tarea	Qué quieres, con un verbo claro	«Redacta una cotización»
Contexto	Para quién, para qué, con qué datos	«Cliente nuevo, pide 30 uniformes»
Formato	Cómo lo quieres recibir	«Mensaje de 5 líneas»
Ejemplo	Una muestra del estilo que buscas	«Así escribo yo: ...»

No siempre necesitas las cinco. Tarea y contexto son obligatorias; las demás afinan el resultado.

Plantilla para copiar

```
Actúa como [rol o experiencia].
Tu tarea: [verbo + qué necesitas].
Contexto: [para quién es, para qué lo vas a usar, datos clave,
restricciones].
Formato: [lista, tabla, correo, extensión, tono].
Ejemplo de lo que busco: [pega una muestra o describe el estilo].
Si te falta información, pregúntame antes de responder.
```

Tres ejemplos

Negocio: cotización por WhatsApp

```
Actúa como vendedor de una papelería que surte a escuelas.
Tu tarea: redactar el mensaje de WhatsApp con el que envío una cotización.
Contexto: la clienta es directora de un kínder; pidió 40 paquetes escolares
de $185 cada uno; entrego en 5 días hábiles; pido 50% de anticipo.
Formato: máximo 6 líneas, trato amable y de usted, con el total calculado.
```

Oficina: explicar un tema

```
Actúa como contador que explica a personas sin formación fiscal.
Tu tarea: explicar qué es un CFDI y por qué debo pedirlo en mis compras.
Contexto: es para capacitar a tres auxiliares administrativos nuevos.
Formato: 5 viñetas y un ejemplo cotidiano. Sin tecnicismos.
```

Escuela: plan de repaso

```
Actúa como tutor de secundaria.
Tu tarea: armar un plan de repaso para mi examen de Historia.
Contexto: tengo 6 días y una hora diaria; los temas son [lista de temas].
Formato: tabla con día, tema y actividad.
Ejemplo de lo que busco: actividades como «explica el tema en voz alta en 2
minutos».
```

Si la primera respuesta no te convence

1. Di qué sobró o qué faltó: «más corto», «menos formal», «falta el precio».
2. Agrega el contexto que omitiste; casi siempre ese es el problema.
3. Pide dos o tres versiones y elige la mejor.
4. Cuando una te guste, guarda el prompt para reutilizarlo.

Errores comunes

- Pedir sin contexto («hazme un correo») y esperar que la IA adivine.
- Meter tres tareas en un solo prompt; funciona mejor una por mensaje.
- Pegar datos personales de clientes o empleados sin anonimizarlos.
- Copiar la respuesta sin leerla: revisa cifras, nombres y fechas antes de enviarla.

¿Quieres dominar el tema? El curso «Domina ChatGPT, Claude y Gemini: el arte del prompt» lo enseña paso a paso, con ejercicios y certificado: https://klaroia.com/cursos/domina-chatgpt-claude-gemini